



## KLACHTENFORMULIER

klant

Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoon	

Datum	
Klantnr	
Email	

Wat verstaan wij onder een klacht: Een klacht is iedere uiting van ongenoegen afkomstig van de klant in relatie direct en/of indirect tot Haar2.

Uw klacht (en) is/zijn :

- |   |                           |   |                    |   |             |
|---|---------------------------|---|--------------------|---|-------------|
| 0 | Misleidend verkoopgesprek | 0 | Reparaties         | 0 | Wachtruimte |
| 0 | Foutieve overeenkomst     | 0 | Cosmetica          | 0 | Sanitair    |
| 0 | Haarwerk ondeugdelijk     | 0 | Service            | 0 | Balie       |
| 0 | Prijzen                   | 0 | Personeel          | 0 | Boxen       |
| 0 | Levertijd                 | 0 | Afspraak agenda    | 0 | Kanttoor    |
| 0 | Behandeling               | 0 | Parkeervoorziening | 0 | lets anders |

Hieronder heeft u de ruimte om uw klacht (en) nader toe te lichten:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Wat zou volgens u een redelijke oplossing voor uw klacht kunnen zijn:

---

---

---

---

---

---

Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden opgelost dan heeft u altijd nog de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan HSBN.

Kijk voor meer informatie op onze website [www.haar2.nl](http://www.haar2.nl)

Mail dit formulier naar: [info@kappers2.nl](mailto:info@kappers2.nl) of stuur het per post naar:

Haar2, Bellestein 17-19, 6714DP Ede

Alle producten en diensten worden geleverd conform de leveringsvoorwaarden